

راهنمای ورود به سامانه آموزش مجازی دانشگاه صداوسیما

جهت ورود به سامانه آموزش مرکز رشد؛ نام کاربری همان شماره دانشجویی یا شماره استادی است. رمز اولیه کد ملی و در انتها عبارت aA می باشد.

ورود با کلمه عبور

نام کاربری

شماره دانشجویی یا کد مدرسی (درج اعداد با صفحه کلید انگلیسی)

کلمه عبور: aA+کد ملی

0011223344aA

کلمه عبور

مرا به خاطر بسپار

ورود

کلمه عبور خود را فراموش کرده اید؟ پیامک

امکان بازیابی رمز با شماره همراه (شماره ثبت شده در سامانه گلستان)

سوال اول : نام کاربری و رمز عبور من برای ورود؟

- طبق تصویر فوق بطور پیش فرض نام کاربری شما " شماره دانشجویی / کد مدرسی " و رمز عبور اولیه شما + aA " کدملی " تعریف شده است.
- به عنوان مثال برای کدملی ۰۱۲۳۴۵۶۷۸۹ رمز عبور اولیه ی شما aA۰۱۲۳۴۵۶۷۸۹ خواهد بود
- نام کاربری را حتما با حروف انگلیسی وارد کنید (صفحه کلید در حالت انگلیسی باشد)
- بعد از ورود می توانید رمز پیش فرض را تغییر دهید.

سوال دوم: فیلم راهنمای سامانه کجاست؟

اول اینکه رابط کاربری سامانه بسیار مناسب بوده و نیازمند آموزش خاصی نیست .

ثانیا بهتره راهنما در همون بخش و صفحه ای باشه که شما بهش نیاز دارید. در تمام بخش های سامانه طبق عکس ذیل گزینه راهنمای چشمک زن وجود دارد که در صورت نیاز آنرا مطالعه بفرمایید. فعلا بستر جلسات آنلاین همون نرم افزار ادوبی کانکت هست که سال ها در دانشگاه مورد استفاده بوده است.



سوال سوم: اگه در صورت مشاهده راهنما بازم مشکلی داشتم چطور طرح کنم؟

اگر داخل سامانه باشید برای راحتی شما بخش ارسال درخواست پشتیبانی پیش بینی شده است.

برخی سؤالات متداول:

۱. چرا درس هایی که الان در حذف و اضافه انتخاب کردم هنوز تو سامانه تو کلاس های من نیست که بتونم شرکت کنم؟

پاسخ: تا زمانی که حذف و اضافه امکان پذیره اون درس ها قطعی نیست و قابل ویرایش هست. پس از اتمام زمان حذف و اضافه و اعلام آموزش دانشگاه درس ها در سامانه هم بروزرسانی خواهند شد.

۲. رمز اولیه و پیش فرض سامانه رو تغییر دادم و الان خاترم نیست؟

پاسخ: تو همون صفحه ورود گزینه بازیابی رمز رو بزنی و با شماره همراهی که در گلستان هست رمزتون رو با پیامک و ... بازیابی کنید. البته پیرو قطعی پیامک ها لطف کنید هنگام تغییر رمز پیش فرض دقت داشته باشید که اونرو ذخیره بفرمایید.

۳. می تونم کلاس هام رو با گوشی موبایل بدون نصب نرم افزار خاصی شرکت کنم؟

اگر دانشجو هستید هم برای سامانه آموزش مجازی و هم جلسه آنلاین ادوبی کانکت مشکلی نخواهید داشت و باید با مرورگر گوشی وارد بشید بدون نیاز به نصب هیچگونه نرم افزاری.

اما اگر مدرس هستید خیر... چون سیستم جلسه آنلاین ادوبی کانکت هست باید این نرم افزار رو برای تدریس روی کامپیوتر خودتون نصب کنید.

برای بخش جلسه آنلاین ادوبی کانکت با تلفن همراه همیشه تدریس کرد طبق اعلام نرم افزار ادوبی کانکت (ورود با مرورگر کروم گوشی اندروید و انتخاب گزینه نمایش دسکتاپ هم همیشه کارگشا نیست).

ضمناً یک فیلم راهنما هم در انتهای همین متن درج شده است که دیدنش خالی از لطف نیست. ضمن اینکه جلسه آموزش سامانه هم انتهای همین هفته به طور مجزا برای دانشجویان و اساتید در همین سامانه برگزار میشه و از طریق روابط عمومی دانشگاه اطلاع رسانی خواهد شد. ان شاء الله.